



Workshop: Wissen im Unternehmen erfolgreich managen

EsPresto Knowledge Workshop

**Nutzung und Bewahrung
von Wissen ist für viele
Unternehmen ein
wichtiger Schlüssel zum
Unternehmenserfolg**

Workshop Wissensmanagement

In jedem Unternehmen gibt es eine Flut an Informationen. Aber wissen die Mitarbeiter stets, was richtig ist und handeln dementsprechend? Wenn das Gefühl entsteht, dass erfolgskritisches Wissen bei Pensionierungen verloren geht, dass Arbeitsabläufe bei Krankheit oder Urlaub von Mitarbeitern nicht aufrecht erhalten werden können, dann ist es Zeit zu handeln.

Wissensmanagement, also die Arbeit und der Umgang mit Wissen, kann ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein. Manchmal ist es schwierig den Einstieg zu finden, daher bieten wir diese Möglichkeit in Form eines Workshops zum Thema Einführung in das Wissensmanagement an.

Reservieren Sie sich und Ihren Kollegen doch einfach mal einen halben Tag, um mehr über eine bessere Nutzung des Produktionsfaktors Wissen in Ihrem Unternehmen zu erfahren. Dafür müssen Sie nicht reisen, wir kommen zu Ihnen.

Zielgruppe für diesen Workshop

Dieser praxisorientierte Workshop eignet sich für Verantwortliche und Mitarbeiter ganz unterschiedlicher Bereiche:

- Wissensmanagement
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Innovationsmanagement
- Facilitymanagement
- Alle Serviceabteilungen
- Reparaturabteilungen
- Personalabteilungen
- Interne Kommunikation
- Marketing
- F&E

EsPresto Workshop Agenda Knowledge Management

1. Warum Wissensmanagement

Welchen Nutzen haben Sie? Gute Gründe für Wissensmanagement.

2. Wissensziel definieren

Gemeinsam bestimmen wir Ihren Wissensbedarf und Ihre konkreten Wissensziele.

3. Kurze Theorie

Daten, Informationen, Wissen - und:

Die sechs Kernprozesse des Wissensmanagements.

4. Bestandsaufnahme

Welche Techniken und Werkzeuge sind bereits im Einsatz.

5. Techniken und Werkzeuge des Wissensmanagements

Vorstellung verschiedener technikreicher und technikarmer Methoden.

6. Passende Techniken und Werkzeuge identifizieren

Jedes Unternehmen hat einen anderen Bedarf - was passt für Sie?

7. Die nächsten Schritte zum passenden Wissensmanagement

Individuell - nach Ihrem Bedarf.

8. Zusammenfassung



Warum Wissensmanagement? Wollen Sie:

- Informationen und Erfahrungen einfach erfassen und festhalten?
- Know-how "richtig" - schnell und intelligent - verteilen?
- Wissensinhalte einfach zugänglich machen oder verlinken?
- ständig „auf dem neuesten Stand“ sein?

Unser kundenorientierter Anspruch:

Die EsPresto AG entwickelt kostengünstig individuell passende Anwendungen zum Wissensmanagement, sowie zur Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit mit umfangreichen Funktionen.

Durchgängige, schnelle und flexible Geschäftsprozesse sind heute wichtiger denn je. Bringen Sie Ihre IT-Struktur auf den neuesten Stand und bleiben Sie marktfähig.

Wir kümmern uns um die IT, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Unser Angebot an Sie

Sie möchten sich gerne näher mit dem Thema Wissensmanagement oder Zusammenarbeit beschäftigen oder haben bereits einen konkreten Bedarf für eine solche Lösung?

Falls Sie Interesse haben an dieser oder ähnlichen Dienstleistungen, freuen wir uns auf Ihre Anfrage. Sprechen Sie mit uns.

Email: info@espresto.de

Internet: www.espresto.de

Telefon: 030-90 226-750

Adresse: **EsPresto AG**
Breite Str. 30-31
10178 Berlin