

14. Juli 2016  
Clemens Klein-Robbenhaar

## Smart Wiki Tools

Einfache und benutzerfreundliche  
Werkzeuge zur semantischen  
Anreicherung und Auswertung von  
Wiki-Inhalten

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

## Unternehmenswikis ... ... sind nicht nur Nachschlagewerke

- Nicht nur Fakten- und Wissensspeicher
- “entstehendes Wissen” : Planung und Konzeption
- “aktives Wissen” : Anleitungen (“HowTo's”)
- “ungefährtes Wissen”: Ideenspeicher
- mehr Struktur gewünscht

## Semantische Technologien gelten oft als schwergewichtig ...

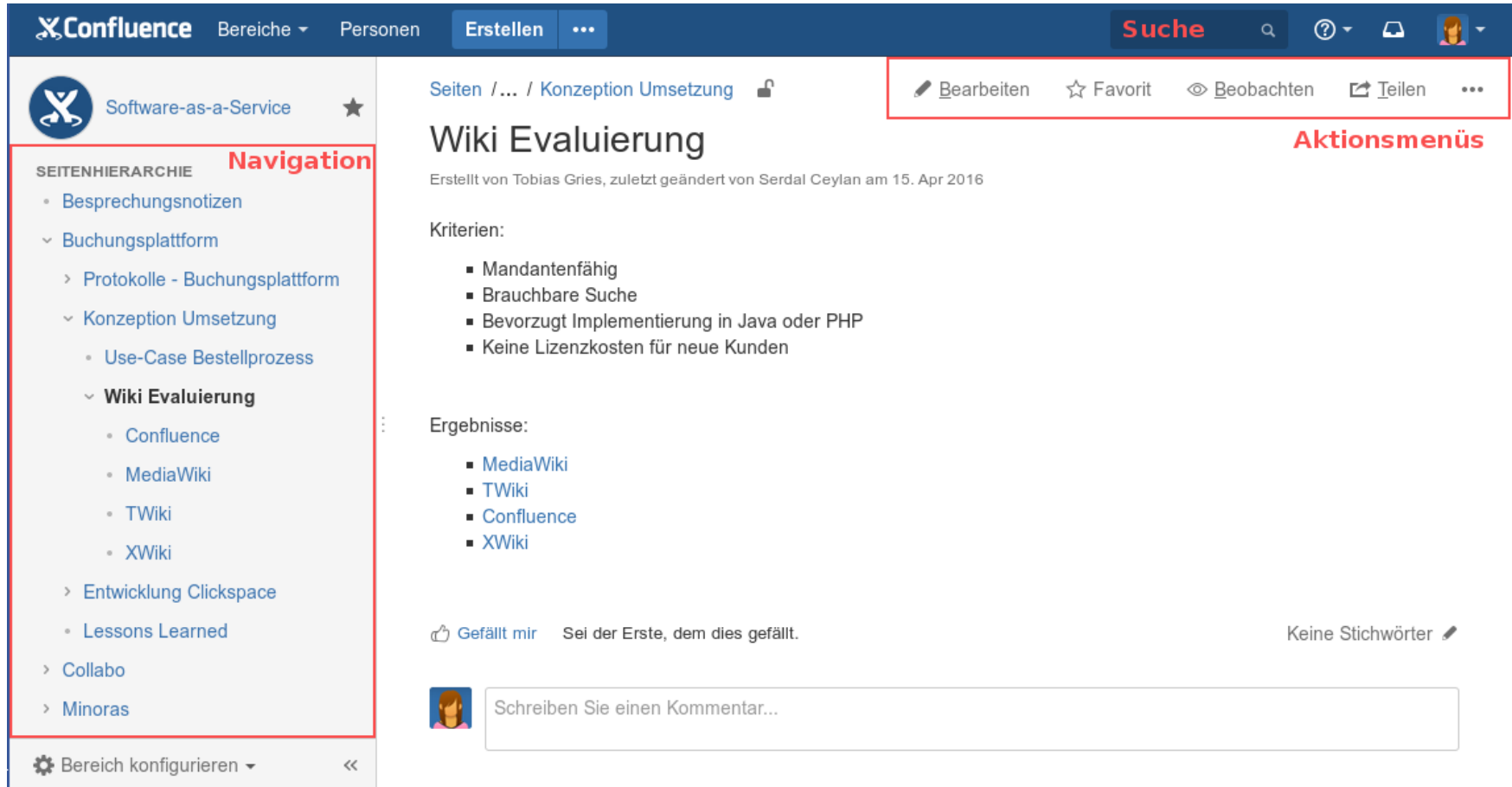


---

... dabei geht es auch einfach und leichtgewichtig

- Bessere Strukturierung der Suchergebnisse
- Unterstützung bei den Suchbegriffen
- Navigationsvorschläge zum Herumstöbern
- Ansprechpartner finden
- Thesaurus erweitern
- Archivierungsvorschläge

# Wiki Seitenaufbau



The screenshot shows a Confluence page for 'Wiki Evaluierung' under the 'Software-as-a-Service' space. The page content includes a list of criteria and search results. Red boxes highlight the navigation sidebar, the action menu, and the comment box.

**Navigation**

- SEITENHIERARCHIE
- Besprechungsnotizen
- Buchungsplattform
  - Protokolle - Buchungsplattform
- Konzeption Umsetzung
  - Use-Case Bestellprozess
  - Wiki Evaluierung**
    - Confluence
    - MediaWiki
    - TWiki
    - XWiki
  - Entwicklung Clickspace
  - Lessons Learned
  - Collabo
  - Minoras

**Aktionsmenüs**

- Bearbeiten
- Favorit
- Beobachten
- Teilen
- ...

**Wiki Evaluierung**  
Erstellt von Tobias Gries, zuletzt geändert von Serdal Ceylan am 15. Apr 2016

**Kriterien:**

- Mandantenfähig
- Brauchbare Suche
- Bevorzugt Implementierung in Java oder PHP
- Keine Lizenzkosten für neue Kunden

**Ergebnisse:**

- MediaWiki
- TWiki
- Confluence
- XWiki

Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt. Keine Stichwörter

Schreiben Sie einen Kommentar...

# Konventionelle Suche

**BEITRAGENDER**



---

**IN BEREICH**

Search archived spaces

---

**LETZTE ÄNDERUNG**

**Beliebiges Datum**

[Letzte 24 Stunden](#)

[Letzte Woche](#)

[Letzten Monat](#)

[Letztes Jahr](#)

[Vordefiniert](#)

- Mit Vorgänger
- Erstellt
- Ersteller
- Stichwort
- Erwähnt Benutzer
- Mit übergeordnetem Ele...
- Mit Titel
- Filter hinzufügen ▾

- Drill-down nach vorhandener Strukturierung
  - Autoren
  - Bereiche
  - Erst- und Änderungsdatum
  - “Inhaltstyp” (Seite, Blog, Kommentar )
  - Schlagworten (Tags/Labels)
  - Erwähnte Nutzer
  
- Struktur weitgehend ausgereizt

## Suche: Semantisches Drill-down

### Struktur

- Sitzung (2)
- Projekt (2)
- Bereich (2)
- Datum (2)

### Datum

- 2013-01 (1)
- 2015-07 (1)

### Teilnehmer

- Jens Bürger (2)
- Thomas Müller (2)
- Anna Seeberger (1)
- Katharina Koslow (1)

### Konzepte

- Entwicklung (2)
- Hosting (2)
- Node (2)
- Server (2)

- Drill-down nach semantisch angereicherter Information
  - Seitenthemen  
(z.B. Meetings/Sitzungen)
  - Themenattribute  
(z.B. Teilnehmer, Veranstaltungszeitpunkt)
  
  - Begriffe auf der Seite

## Suchabfragen semantisch verbessern

- Wenn der Suchbegriff zu allgemein ist:

- auch archivierte Seiten
- Zugehöriges:  mit zugehörigen Begriffen suchen  
(confluence OR stand-alone-wiki OR mandantenwiki OR xwiki OR wiki OR mediawiki OR twiki OR saas-wiki)

dann die Suche um weitere Begriffe erweitern

- Wenn der Suchbegriff nicht eindeutig ist:

- auch archivierte Seiten
- Homonyme:  Prozess (als Software)  
 Prozess (als Vorgang)  
 alle

dann eindeutige Auswahl anbieten



# Navigation in Unternehmenswikis

## SEITENHIERARCHIE

- [Besprechungsnotizen](#)
- ▼ [Buchungsplattform](#)
  - › [Protokolle - Buchungsplattform](#)
- ▼ [Konzeption Umsetzung](#)
  - [Use-Case Bestellprozess](#)
- ▼ [Wiki Evaluierung](#)
  - [Confluence](#)
  - [MediaWiki](#)
  - [TWiki](#)
  - [XWiki](#)
- › [Entwicklung Clickspace](#)
- [Lessons Learned](#)
- › [Collabo](#)
- › [Minoras](#)

## “Linke Navigation”

- Datenstruktur  
“Ober-Unterseite”
- Hierarchische Darstellung
- Themenbaum als  
Quasi-Taxonomie

## Link Recommender (FU) als Navigation

### SEITENVORSCHLÄGE

- > [Java](#)
- > [PHP](#)
- ▼ [Wiki](#)
  - [Wikis als Software-as-a-Service](#)
  - [2016-01-24 Erstes Treffen - Anforderungen](#)
  - [2016-04-18 Besprechungsnotizen](#)
  - [Konzeption Umsetzung](#)
  - [Entwicklungsumgebung aufsetzen](#)
  - [XWiki und Solr](#)
- ▼ [Verwandte Begriffe](#)
  - > [MediaWiki](#)
  - > [Confluence](#)
  - > [TWiki](#)
  - > [Mandantenwiki](#)
  - > [XWiki](#)

- Gefundene Begriffe als Verzeichnisse
- Verzeichnisinhalte sind passende Suchtreffer
- Verwandte Begriffe als weitere Teilbäume

## Expert Finder (FU) als Navigation

**EXPERTEN**

- > Java
- > PHP
- ▼ Wiki
  - ▼ seeberger
    - Wikis als Software-as-a-Service
    - Konzeption Umsetzung
    - 2013-01-08 Kick-off meeting
    - 2016-01-24 Erstes Treffen - Anforderungen
    - 2016-02-22 Zweites Beratungsgespräch
    - Use-Case Bestellprozess
    - Buchungsplattform
  - > gries
  - > neubauer
  - > ceylan
  - > luetgen

- Gefundene Begriffe und Experten wie Unterverzeichnisse
- Pro Nutzer Anzeige von Seiten, welche die Expertise belegen


# Wenn sich Begriffe ändern ...

- ... lässt sich dies einfach im Editor ändern

## Begriffe editieren

Hier können Sie Begriffe neu anlegen, bearbeiten und löschen.

---



Home
Hilfe
Begriffswelt
Expertenprofile


**Allgemeinere Begriffe:**

Anwendung -

**Bezeichner dieses Begriffs:**

relevant für Expertensuche
  nicht relevant für Expertensuche

**Kommentar**



**BEGRIFFSSUCHE**

Qualitätssicherung

**BEARBEITE...**

- Neuer Begriff...
- Neues Expertenprofil...
- Zwischenablage
- Konzept löschen...

**EINSTELLUNGEN...**

## Wenn sich Begriffe ändern ...

- ... und einfach in der Begriffshistorie nachvollziehen

### Begriffshistorie

Hier werden die aktuell vorgeschlagenen Versionen der Begriffswelten angezeigt.

[Versionen vergleichen](#)

#### Geänderte Begriffe

- **Jenkins** (hiess vorher **Hudson**)  
 Neu hinzugefügt:
  - **weitere Bezeichnung :: Hudson**

Autor	Datum	Zusammenfassung	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Simone Neubauer</a>	vor 4 Minuten	Hudson heisst jetzt Jenkins	<a href="#">Zur aktuellen Version befördern</a>

# Wenn sich Begriffe ändern ...

- ... findet die Suche auch noch die Seiten mit der alten Bezeichnung

Jenkins

Zurück Seite 1 von 1 Weiter

**5 Ergebnisse**

JENKINS

**Beschreibung**

**Jenkins**  
Allgemeines URL: https://ci52.prelive-shop.de/jenkins/ https://ci52.prelive-shop.de/jenkins/ Admin Account: admin ; passwd bei Jens Bürger erfragen. Das "shop-base" Projekt dient auch zum Überprüfen der ~/m2/settings.xml ; daher sollte man wissen, was m  
Konzepte: [Jenkins \(19\)](#) [Projekt \(aka JIRA-Projekt\) \(1\)](#) [Projekt \(1\)](#) [Installation \(2\)](#) [Benutzer \(2\)](#) [Server \(2\)](#) [LDAP \(3\)](#)

**Release**  
Der Release Prozess umfasst drei Stufen. Git Wenn die Tests auf dem release-branch alle laufen, neues Tag setzen und pushen. (Das muss manuell von der Kommandozeile / IDE / whatever passieren Jenkins Im jenkins einloggen, den job shop-stage editieren, und  
Konzepte: [Prozess \(als Vorgang\) \(1\)](#) [Prozess \(als Software\) \(1\)](#) [Qualitätssicherung \(2\)](#) [Jenkins \(3\)](#) [Installation \(1\)](#)

**Continuous Integration**  
Allgemeines URL: https://ci52.prelive-shop.de/jenkins/ https://ci52.prelive-shop.de/jenkins/ Admin Account: admin ; passwd bei Jens Bürger erfragen. Das "shop-base" Projekt dient auch zum Überprüfen der ~/m2/settings.xml ; daher sollte man wissen, was m  
Konzepte: [Jenkins \(18\)](#) [Qualitätssicherung \(5\)](#) [Benutzer \(2\)](#) [Clickspace \(9\)](#) [Tomcat \(4\)](#) [XWiki \(1\)](#) [Modul \(0\)](#) [Java \(1\)](#)

**2015-07-05 Internes Kick-off**  
Datum Teilnehmer Thomas Müller koslow Jens Bürger Ziele Architektur vorstellen Technologien festlegen Workflows Entwicklung und Administration vereinbaren Diskussion Systemarchitektur / Implementierung Backend einfach und flexibel: am besten mit Rails, bo  
Tags: [meeting-notes](#)  
Konzepte: [Ziel \(1\)](#) [Entwicklung \(1\)](#) [Rails \(1\)](#) [PHP \(1\)](#) [Server \(1\)](#) [ElasticSearch \(2\)](#) [Installation \(1\)](#) [Jenkins \(1\)](#) [Hosting \(1\)](#)

## Wenn Inhalte veralten ...

Vorlagen Seiten neu ordnen Verwaiste Seiten Nicht definierte Seiten Anhänge Archivierung Papierkorb Export ...

**ARCHIVIERUNG**

[Archivierte Seiten](#)

**Zur Archivierung  
Vorgeschlagen**

[Seiten die nicht archiviert  
werden](#)

Dieser Bericht zeigt alle Seiten, die zur Archivierung vorgeschlagen werden.

[Zurück](#) [Mehr](#)

Überschrift	Begründung	Funktionen
<a href="#">2016-05-06 - Armin Luetgen</a>	Der beantragte Urlaub liegt vollständig in der Vergangenheit (2016-05-06)	
<a href="#">2016-03-14 bis 2016-03-16 - Anna Seeberger</a>	Der beantragte Urlaub liegt vollständig in der Vergangenheit (2016-03-16)	

[Zurück](#) [Mehr](#)

- Archivierungsvorschläge helfen beim Aufräumen
- Regelbasiertes Framework entscheidet z.B. anhand vom Seitenthema und erkannten Datumswerten

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

EsPresto AG  
Breite Straße 30-31  
10178 Berlin

Internet: [www.espresto.de](http://www.espresto.de)

E-Mail: [info@espresto.com](mailto:info@espresto.com)

Tel: 030 – 90 226 750

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung